

GHALL-UŽU TAL-UFFIċĊJU
FOR OFFICE USE ONLY

Numru tal-file **T D /**
 File Reference number

Sezzjoni A / Section A

1. Numru tal-kont / Account number

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Dettalji tal-Applicant / Applicant Details

2. (a) Isem u kunjom tal-applikant

Name and surname of applicant

Kunjom/Surname

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Isem/Name

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(b) Numru tal-Karta tal-Identità / Identity Card Number

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(c) Numru tal-VAT / Numru tar-Reġistrazzjoni tal-Kumpanija
VAT Reg No. / Company Registration Number

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(d) Mobajl / Telefon
Mobile / Telephone

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(e) Indirizz elettroniku / Email address

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(f) Indirizz ta' fejn trid tirċievi l-korrispondenza
Postal address for correspondence purposes

Numru jew isem tal-fond/Number or name of premises

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Triq/Street

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Lokalità/Locality Kodiċi Postali/Postcode

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3. Dwar x'hiex hija t-talba / Reason for the request

Hsarat / Damages Imla Sezzjoni / Fill Section B & E

Kontijiet / Billing Imla Sezzjoni / Fill Section C & E

Oħrajin / Other Imla Sezzjoni / Fill Section D & E

4. Ser tkun akkunpanjat waqt is-seduta? / Will you be accompanied during sitting? Jekk iva / If Yes please specify

* Il-bord ta' konsiderazzjoni jikkonsidra biss talbiet ta' valur li ma jeċċedix il-€3,500

The advisory board considers only claims of not more than €3,500

Firma / Signature

Data / Date

AVVIŻ DWAR IL-PRIVATEZZA TAL-INFORMAZZJONI

L-informazzjoni personali miġbura f'din il-formola ser tiġi pproċessata mill-Korporazzjoni Enemalta. Dan i-pproċessar ser isir b'kunfidenzialita' u ghall-iskop sabiex jinħarġu u jinbagħtu l-kontijiet għas-servizi pprovduti mill-korporazzjoni rispettiva. Għandek id-dritt li taċċessa, tibdel, u fejn huwa applikabli, thassar l-informazzjoni li tikkonċernak. Il-Korporazzjoni Enemalta tizgura li l-informazzjoni personali dwarek tiġi pproċessata b'mod rett. Id-dettalji tiegħek jistgħu jiġu wżati mill-istess Korporazzjoni jew mill-ARMS Ltd. sabiex jinħagħtu messaġġi ta' promozzjoni fuq servizzi li, minn zmien għall-żmien, il-kumpanija tibghat. Jekk ma tixtieq li tħalli dawn il-messaġġi, inti mitħlu/a sabiex tinfurmana bil-miktub fl-indirizz li jidher hawn fuq.

DATA PROTECTION NOTICE

The personal data contained in this application form shall be processed by Enemalta Corporation in strict confidentiality and for the purpose of billing you for the services rendered by the respective corporation. You have the right to access, rectify, and where applicable, erase any data concerning you. Enemalta Corporation guarantees fair processing of your personal data. Your contact details may be used by the Corporation or by ARMS Ltd to send marketing communications regarding the services which the organisation may, from time to time, promote. Should you wish not to receive such communications, you are being requested to inform us in writing at the address indicated above.

Sezzjoni B / Section B
Talbiet għall-ħsarat / Claims for damages

4. (a) X'qed tikkontesta?
What are you contesting?

- Responsabbiltà tal-Enemalta / *Enemalta's Liability*
 Ammont tad-dannu offrut / *Damage amount offered*

(b) Il-kaz tiegħek gie ttrattat qabel mill-Enemalta?
Has your issue been previously addressed by Enemalta?

- Iva / Yes Le / No*

(c) X'kienet id-deċiżjoni tal-Enemalta? / *What was Enemalta's decision?*

(d) Għaliex qiegħed tikkontesta d-deċiżjoni tal-Enemalta? / *Why are you contesting decision taken by Enemalta?*

(e) X'rimedju qed tistenna mill-Bord ta' Konsultazzjoni? / *What remedy are you expecting from Advisory Board?*

*Imla u ibġħat formola ta' klejム lill-Enemalta qabel ma tirreferi lill-Bord Konsultattiv.
Fill and submit a claim for damages to Enemalta prior to referring to Advisory Board.

Sezzjoni Ċ / Section C

Talbiet rigward kontijiet tal-elettriku / Claims on electricity billing

5. (a) Perijodu tal-kont/ijjet kontestat/i
Contested period of bill/s

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(b) Data/*Date*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(c) Il-kaz tiegħek gie ttrattat qabel mill-ARMS Ltd?
Has your issue been previously addressed by ARMS Ltd?

- Iva / Yes Le / No*

(c) X'kienet id-deċiżjoni tal-ARMS Ltd? / *What was ARMS Ltd's decision?*

(d) Għaliex qiegħed tikkontesta d-deċiżjoni tal-ARMS Ltd? / *Why are you contesting decision taken by ARMS Ltd?*

(e) X'rimedju qed tistenna mill-Bord ta' Konsultazzjoni? / *What remedy are you expecting from Advisory Board?*

*Ibġħat klejム lill-ARMS Ltd qabel ma tirreferi lill-Bord Konsultattiv.
Submit a claim for damages to ARMS Ltd prior to referring to Advisory Board.

Sezzjoni D / Section D

Ohrajn / Others

6. Deskriżzjoni tal-każ tiegħek

Give details of your case

(a) X'qed tikkontesta? / *What are you contesting?*

(b) Il-kaz tiegħek gie ttrattat qabel mill-Enemalta jew mill-ARMS Ltd?

Has your issue been previously addressed by Enemalta or ARMS Ltd?

Iva / Yes

Le / No*

(c) X'kienet id-deċiżjoni tal-organizzazzjoni? / *What was the organisation's decision?*

(d) Għaliex qiegħed/a tikkontesta d-deċiżjoni? / *Why are you contesting the decision taken?*

(e) X'rimedju qed tistenna mill-Bord ta' Konsultazzjoni? / *What remedy are you expecting from Advisory Board?*

*Imla u ibgħat formola ta' klejm lill-Enemalta qabel ma tirreferi lill-Bord Konsultativ.
Fill and submit a claim for damages to Enemalta prior to referring to Advisory Board.

Sezzjoni E / Section E

Dokumentazzjoni / Documentation

Dokumentazzjoni rikiesta Documentation required	Dawn id-dokumenti huma meħtieġa. <i>The following documents are required.</i>		
Isem tad-Dokument Name of Document	Għal Sezzjoni B / For Section B Hsarat / Damages	Għal Sezzjoni C / For Section C Kontijiet / Billing	Għal Sezzjoni D / For Section D Ohrajn / Others
Il-klejm original / Original Claim	✓	✓	✓
Rapporti Tekniċi / Technical Reports	✓		
Fotokopja tal-Karta tal-Identità jew passport Photo copy of Identity Card or Passport (in)	✓	✓	✓
Kopja tal-kont/ijjet Copy of bill/s		✓	
Ittra tar-riżoluzzjoni tal-kumpanija Board resolution letter	✓	✓	✓
Korrispondenza relatata mal-każ Correspondence related to case	✓	✓	✓

Spejjeż Amministrattivi / Administration Fees

Noti / Notes	Ammont / Amount
Il-hlas jingħata bhala rifużjoni jekk jinstab li kellek raġun. / <i>The fee will be refunded if Advisory Board deems in your favour.</i>	€20